Vous venez d'acquérir une balance de ruche connectée auprès du réseau NATURAPI. Nous vous indiquons la marche à suivre pour procéder à la mise en route de la balance et la stocker dans les meilleures conditions.

Mise en route

Comment s'abonner

La balance est livrée sans abonnement, il faut souscrire un abonnement directement auprès du fournisseur CONNECTED BEEKEEPING, il vous accompagnera pour la mise en route.

1. Se rendre sur le site : **connectedbeekeeping.fr , rubrique achat**
2. Selectionner l'**abonnement annuel Sigfox** (1 par balance) : https://www.connectedbeekeeping.fr/produit/abo-annuel/
3. Renseigner **le numéro de balance** (en jaune sur le boitier de balance)
4. Renseigner **le point GPS du rucher** (latitude, longitude) pris sur Google MAPS
5. Finaliser la commande (en payant de préférence par SEPA/IBAN)

Dès votre commande reçue (généralement sous 24H00, en jour ouvrés), nous activons votre balance et vous envoyons par retour de mail toutes les informations. Nous vérifions également votre couverture réseau.

Si vous envisagez d'utiliser la balance sur plusieurs site, merci de nous transmettre les points GPS des différents sites (par email : connectedbeekeeping@gmail.com), nous les analyserons pour vous.

Comment installer

Suivez scrupuleusement le manuel, tout est détaillé.

Le manuel complet est disponible à cette adresse :

https://www.connectedbeekeeping.fr/manuel-beescale-v20-fr/

Stockage

La balance comprend une pile interne qui va se décharger en cas de stockage trop prolongé. Pour éviter cet inconvénient, il faut soit installer la balance comme indiqué dans le manuel au rucher, soit la stocker sous abri mais de façon à ce qu'elle reçoive la lumière du soleil quelques heures par jour.

Support

Quelques soit le souci technique, contactez directement CONNECTED BEEKEEPING, de préférence par email en indiquant votre numéro de balance et la difficultés rencontrée. Les conditions détaillées de support sont indiquées dans le manuel.

Connected Beekeeping - 9 chemin du Pont Rompu 26150 DIE - FRANCE

connectedbeekeeping@gmail.com - +33 6 25367074